

REGULAMIN EMMES-RENTAL.COM

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady najmu Pojazdów Emmes Rental. Każdy Klient Emmes Rental ma możliwość odczytu, ściągnięcia Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania jego wydruku.

1.2. Regulamin znajduje zastosowanie do każdej Umowy w całości, chyba że Strony wyłączą wyraźnie w Umowie stosowanie Regulaminu lub jego części.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Czynsz** – Czynsz należny Emmes Rental od Klienta z tytułu najmu Pojazdu;
- **Emmes Rental** – spółka pod firmą: „Emmes Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 21, 85-097 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000512088, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 5542924766 oraz numer REGON: 341582802;
- **Klient** – podmiot, z którym Emmes Rental zawarł Umowę najmu Pojazdu;
- **Dzień Przekazania** – dzień określony w Umowie, w którym Emmes Rental dokonał wydania Pojazdu Klientowi;
- **Dzień Zwrotu** – dzień określony w Umowie, w którym Klient zobowiązany jest zwrócić Pojazd Emmes Rental;
- **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16; poz. 93 z późn. zm.);
- **Konsument** – Klient będący konsumentem zgodnie z definicją art. 221 KC;
- **Pojazd** – samochód będący przedmiotem Umowy;
- **Protokół** – protokół odbioru bądź zdania Pojazdu;
- **Regulamin** – niniejszy Regulamin wypożyczalni Emmes Rental;
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- **Strony** – strony Umowy;
- **System** – system obsługi najmu Pojazdu dostępny pod adresem www.emmes-rental.com
- **Teren Eksploatacji** – teren Rzeczypospolitej Polskiej, którego rozszerzenie możliwe jest za zgodą Emmes Rental;
- **Umowa** – umowa najmu Pojazdu zawierana przez Emmes Rental z Klientem w formie elektronicznej.

3. Zamówienie pojazdu

3.1. Strony zgodnie oświadczają, że:

3.2. Emmes Rental wyraża zgodę, aby Klient lub upoważniony Użytkownik odebrał Pojazd bezpośrednio _____ na dowód czego Klient lub upoważniony Użytkownik i _____ podpiszą Protokół odbiorczy Pojazdu i prześlą go Emmes Rental.

4. Zawarcie Umowy

4.1. Zamówienie i rezerwacja Pojazdu zostaje potwierdzona po dokonaniu przez Klienta płatności Czynszu zgodnie ze złożonym Zamówieniem.

4.2. Po zamówieniu Pojazdu zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu, tj. za pośrednictwem lub z pominięciem Serwisu, Emmes Rental generuje Umowę z Klientem, która zawierana jest w formie elektronicznej.

4.3. Klient składając zamówienie Pojazdu oświadcza jednocześnie, iż:

- 4.3.1. posiada odpowiednie uprawnienia do kierowania Pojazdem na terenie Rzeczypospolitej przez okres co najmniej 3 (*słownie: trzech*) lat;
 - 4.3.2. ma ukończone 21 (*słownie: dwadzieścia jeden*) lat, chyba że Emmes Rental odstąpiło od wymogu ukończenia przez Klienta 21 (*słownie: dwudziestu jeden*) lat;
 - 4.3.3. posiada odpowiednie środki do zapłaty Czynszu.
- 4.4. Emmes Rental zastrzega sobie prawo do weryfikacji Klienta przed zawarciem Umowy w dostępnych wyszukiwarkach i systemach, a w razie pozyskania negatywnych opinii dotyczących Klienta, prawo do odmowy zawarcia Umowy z Klientem.
- 4.5. Emmes Rental jest uprawnione do uzyskania od Klienta zgody na sprawdzenie Klienta w Biurach Informacji Gospodarczej w tym w Krajowym Rejestrze Długów. Wydanie zgody jest dobrowolne, ale Emmes Rental jest uprawnione w razie nieudzielenia tejże zgody do odmowy zawarcia Umowy z Klientem.

5. Zawarcie Umowy

- 5.1. Wszystkie Pojazdy oferowane przez Emmes Rental posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ważne m.in. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. Emmes Rental jest uprawniony do używania i oddawania do używania Pojazdów na mocy zawartej umowy leasingu.

6. Wydanie Pojazdu

- 6.1. Wydanie Pojazdu Klientowi przez Emmes Rental następuje w miejscu oraz w dacie wybranych przez Klienta przy składaniu zamówienia Pojazdu.
- 6.2. Klient odbiera Pojazd czysty w środku i na zewnątrz, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację, posiadający kompletne wyposażenie i jeden komplet kluczy, sprawny technicznie, bez wad fizycznych i prawnych, z pełnym zbiornikiem paliwa, posiadający ubezpieczenie OC.
- 6.3. Klient zobowiązany jest szczegółowo zapoznać się ze stanem Pojazdu i odbierając Pojazd potwierdza jego stan. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu Pojazdu, możliwe do stwierdzenia przez Klienta, powinny zostać zgłoszone Emmes Rental przed wydaniem Pojazdu w Dniu Przekazania.

7. Teren i sposób eksploatacji Pojazdu

- 7.1. Pojazd może być eksploatowany przez Klienta na Terenie Eksploatacji osobiście przez Klienta lub drugiego, upoważnionego kierowcę.
- 7.2. W przypadku chęci eksploatacji Pojazdu poza Terenem Eksploatacji Klient obowiązany jest uzyskać zgodę Emmes Rental.

8. Czas Najmu Pojazdu

- 8.1. Czas najmu każdorazowo określa Umowa.
- 8.2. Czas najmu może zostać przedłużony wyłącznie za zgodą Emmes Rental.
- 8.3. Emmes Rental może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przysyłając stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu w formie elektronicznej, w sytuacji gdy Klient:
- 8.3.1. korzysta z Pojazdu w sposób sprzeczny przeznaczeniem Pojazdu, Umową lub Regulaminem;
 - 8.3.2. zaniebuje Pojazd;
 - 8.3.3. udostępnia Pojazd osobom trzecim bez zgody Emmes Rental;
 - 8.3.4. podał nieprawdziwe dane w trakcie składania zamówienia Pojazdu, jak i korzystania z Pojazdu.

8.4. Jeżeli Klient nie zwróci Pojazdu w wyznaczonym terminie, Emmes Rental może odebrać Pojazd na koszt Klienta.

8.5. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy Pojazd ulegnie uszkodzeniu w ten sposób, że nie będzie możliwe jego używanie przez Klienta i jednocześnie nie zajdą przesłanki do wypowiedzenia Umowy przez Emmes Rental, Emmes Rental może udostępnić Klientowi samochód zastępczy.

9. Czynsz i płatności

9.1. Najpóźniej w Dniu Przekazania Klient zobowiązany jest dokonać płatności na rzecz Emmes Rental za cały Czas Najmu z góry oraz zobowiązany jest do wpłacenia kaucji.

9.2. Zapłata przez Klienta pełnej kwoty Czynszu oraz kaucji stanowi warunek wydania Pojazdu Klientowi.

9.3. W przypadku przedłużenia Umowy w trakcie jej obowiązywania, Klient jest zobowiązany do uiszczenia pełnej kwoty Czynszu przed rozpoczęciem okresu przedłużenia Okresu Najmu. Brak płatności Czynszu za dodatkowy okres Najmu może stanowić podstawę odmowy Klientowi używania Pojazdu, przy czym brak możliwości używania Pojazdu wskutek braku płatności za dodatkowy Okres Najmu nie powoduje wydłużenia Okresu Najmu o okres braku możliwości używania Pojazdu przez Klienta.

9.4. Klient dokonuje płatności Czynszu oraz innych opłat w sposób przez siebie wybrany, spośród poniższych:

- 9.4.1. kartą płatniczą;
- 9.4.2. przelewem internetowym;
- 9.4.3. blikiem;
- 9.4.4. gotówką;
- 9.4.5. kartą płatniczą z użyciem terminala znajdującego się w siedzibie Emmes Rental.

10. Zabezpieczenie

10.1. Na zabezpieczenie zapłaty Czynszu, kar umownych oraz wszelkich roszczeń Emmes Rental, w dniu zawarcia Umowy Emmes Rental pobiera od Klienta kaucję w drodze (i) preautoryzacji lub (ii) w przypadku okresu najmu dłuższego niż 14 dni – sprzedaży lub (iii) płatności kartą, chyba że Emmes Rental wyrazi zgodę na zapłatę w innej formie. Emmes Rental jest uprawniony do potrącenia przysługujących mu wierzytelności, w tym w szczególności naliczonych kar umownych oraz opłat, wobec Klienta z wpłaconej przez Klienta Kaucji.

10.2. Kaucja wpłacona przez Klienta, po dokonaniu ewentualnych potrąceń, zostanie zwrócona Klientowi w terminie do 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni roboczych od dnia zwrotu Pojazdu.

10.3. Jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami, w tym w szczególności wynikami wywiadu, o którym mowa w pkt. 4.4. niniejszego Regulaminu, Emmes Rental przysługuje prawo uzależnienia zawarcia Umowy od złożenia przez Klienta zabezpieczenia ponad kwotę kaucji, o której mowa w pkt. 10.1. niniejszego Regulaminu.

10.4. Przy zawieraniu Umowy dokonywana jest na rachunku bankowym Klienta preautoryzacja (depozyt) w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu.

10.5. Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty Klienta.

10.6. Emmes Rental uprawniony jest do obciążenia Klienta niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy oraz Regulaminu.

11. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

11.1. W Okresie Najmu Klient jest zobowiązany do:

- 11.1.1. użytkowania Pojazdu w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu;
- 11.1.2. zamykania Pojazdu, włączania urządzeń antykradzieżowych oraz zabezpieczenia poza Pojazdem kluczyków do Pojazdu przy każdorazowym wyjściu z Pojazdu;

- 11.1.3. wykonywania podstawowej kontroli Pojazdu, obejmującej w szczególności kontrolę prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł;
- 11.1.4. stosowania w Pojeździe odpowiedniego rodzaju paliwa zgodnie z informacją podaną przy wlewie paliwa;
- 11.1.5. parkowania Pojazdu, jeżeli jest to możliwe, na parkingach strzeżonych;
- 11.1.6. nieoddawania Pojazdu osobie trzeciej do używania, w podnajem lub dzierżawę;
- 11.1.7. niezwłocznego informowania Emmes Rental o wszelkich pojawiających się komunikatach i błędach w Pojeździe;
- 11.1.8. niedokonywania czynności zabronionych przez Emmes Rental z użyciem Pojazdu, w szczególności zabronione jest:
 - 11.1.8.1. palenie tytoniu lub innych substancji w Pojeździe;
 - 11.1.8.2. używanie Pojazdu bez zgody Emmes Rental do uruchamiania innych pojazdów, a także holowanie innych pojazdów, przyczep lub jakichkolwiek innych rzeczy;
 - 11.1.8.3. dokonywanie w Pojeździe przeróbek lub zmian;
 - 11.1.8.4. przekraczanie dopuszczalnej ładowności Pojazdu;
 - 11.1.8.5. używanie Pojazdu w wyścigach, rajdach, zawodach, a także jazdy po torach wyścigowych (nie biorąc udziału w zawodach);
 - 11.1.8.6. przewożenie w Pojeździe zwierząt bez wcześniejszego poinformowania o tym Emmes Rental i uzyskaniu zgody;
 - 11.1.8.7. oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami;
 - 11.1.8.8. przewożenie Pojazdem materiałów lub substancji mogących powodować zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie Pojazdu, lub mogących narazić na niebezpieczeństwo pasażerów Pojazdu;
 - 11.1.8.9. prowadzenie Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, lub innych substancji mogących wpływać na świadomość lub zdolność psychomotoryczną Klienta;
 - 11.1.8.10. wykorzystywanie Pojazdu w celach zarobkowych.

11.2. W Okresie Najmu Klienta obowiązuje limit przejechanych kilometrów wskazany w Umowie. Limit przejechanych kilometrów wpływa na wysokość należnego Czynszu. Limit może być zwiększony za zgodą Emmes Rental.

12. Zwrot Pojazdu

12.1. Po zakończeniu Okresu Najmu Klient obowiązany jest do zwrotu Pojazdu w Dniu Zwrotu, w miejscu oraz godzinie wskazanych podczas zamówienia Pojazdu, w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Klientowi co oznacza zwrot Pojazdu:

- 12.1.1. z pełnym zbiornikiem paliwa lub naładowaną baterią;
- 12.1.2. w miejscu i w dniu określonym w Umowie;
- 12.1.3. wraz z wydanymi do Pojazdu kluczami, dokumentami i innym wyposażeniem.

12.2. Zmiana terminu i miejsca zwrotu Pojazdu wymaga przedniej zgody Emmes Rental.

W razie zwrotu Pojazdu:

- 12.2.1. w terminie innym niż wskazany w punkcie 12.1.;
- 12.2.2. w stanie niezgodnym z Umową;
- 12.2.3. nieumytego lub niewyczyszczonego w środku oraz na zewnątrz;

Emmes Rental uprawnione jest do wyznaczenia innego terminu oględzin Pojazdu i odbioru Pojazdu, o którym to terminie niezwłocznie poinformuje Klienta oraz obciążenia Klienta dodatkową opłatą za kolejną dobę najmu. W chwili zdania Pojazdu Strony odnotują jedynie na Protokole fakt zdania Pojazdu oraz widoczne uszkodzenia.

W razie zwrotu przez Klienta Pojazdu czystego w środku oraz na zewnątrz, w terminie i stanie zgodnym z Umową, Strony dokonają oględzin i odbioru Pojazdu niezwłocznie po zdaniu Pojazdu przez Klienta.

12.3. Zwrot Pojazdu zostanie potwierdzony elektronicznym Protokołem zwrotu zatwierdzonym przez Strony. Przy sporządzaniu Protokołu zwrotu Strony dokonają weryfikacji stanu Pojazdu na Dzień Zwrotu, chyba że wystąpią przesłanki wskazane w punkcie 12.2. Regulaminu.

12.4. W przypadku porzucenia Pojazdu przez Klienta, tj. dokonania zwrotu z naruszeniem niniejszego punktu, Klient ponosi odpowiedzialność za szkody w Pojeździe do chwili, gdy Emmes Rental poweźmie wiadomość o porzuceniu Pojazdu, miejscu jego położenia i możliwy będzie jego odbiór. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy możliwy będzie odbiór Pojazdu w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym.

12.5. Klient obowiązany jest zwrócić Pojazd i wydane wraz z nim kluczyki, dokumenty i inne wyposażenie w stanie nie pogorszonym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Pojazdu będące następstwem prawidłowego używania.

12.6. W razie przekroczenia przez Klienta dziennego limitu kilometrów ustalonego w Umowie, Emmes Rental uprawniony jest do naliczenia opłaty w wysokości 1,5 PLN (słownie: jeden złoty 50/100) lub w innej wysokości ustalonej w Umowie, za każdy przejechany kilometr ponad ustalony limit.

13. Uszkodzenia, awarie, kradzież

13.1. W przypadku uszkodzenia lub awarii technicznej Pojazdu Klient ma obowiązek zabezpieczenia Pojazdu lub jego pozostałości oraz niezwłocznego zgłoszenia Emmes Rental uszkodzenia/awarii w tym przekazania wszelkich informacji dotyczących stanu Pojazdu oraz miejsca postoju.

13.2. Klient nie ma prawa dokonywać żadnych napraw lub holowania Pojazdu bez zgody Emmes Rental. W przypadku pozostawienia poza miejscem zwrotu Pojazdu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Klienta, Klient ponosi koszt holowania Pojazdu.

13.3. W przypadku uszkodzenia Pojazdu z przyczyn leżących po stronie nieznannej osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do ustalenia sprawcy i zabezpieczenia dowodów mogących przyczynić się do ustalenia odpowiedzialności sprawcy.

13.4. W przypadku kradzieży Pojazdu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Klienta jest niezwłoczne powiadomienie o tym fakcie Emmes Rental. Dodatkowo Klient zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć wszelkie dokumenty wymagane przez ubezpieczyciela.

13.5. W przypadku kradzieży Pojazdu Klient zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić Emmes Rental kluczyki i dokumenty Pojazdu.

13.6. W przypadku uszkodzenia/kradzieży Pojazdu z przyczyn leżących po stronie znanej osoby trzeciej, Klient zobowiązany jest do:

- 13.6.1. niezwłocznego zgłoszenia Emmes Rental wypadku lub uszkodzenia Pojazdu;
- 13.6.2. nieakceptowania roszczeń osób trzecich;
- 13.6.3. wezwania na miejsce zdarzenia Policji i przekazania protokołu policyjnego Emmes Rental;
- 13.6.4. dostarczenia Emmes Rental wypełnionego i potwierdzonego druku zgłoszenia kradzieży/wypadku lub kompletnego i podpisanego oświadczenia sprawcy, oraz w miarę możliwości, pełnych danych znanej osoby trzeciej i świadków wypadku oraz dokładnego opisu zdarzenia;

13.6.5. udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy Emmes Rental oraz jego towarzystwom ubezpieczeniowym w dochodzeniu wszelkich roszczeń lub w sprawach sądowych w związku z kradzieżą/wypadkiem lub szkodą.

14. Koszty

14.1. Klient zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko dokonać niezbędnych badań stanu zdrowia określających możliwość używania Pojazdu. Emmes Rental nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość i rzetelność, a ponadto w przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych spowodowanych stanem zdrowia Klienta lub innymi zdarzeniami (w tym losowymi), odpowiedzialność Emmes Rental jest wyłączona.

14.2. Klient jest zobowiązany do ponoszenia kosztów użytkowania Pojazdu w Okresie Najmu, w tym w szczególności zobowiązany jest do:

- 14.2.1. zapłaty mandatów, innych kar lub opłat wynikających z naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność;
- 14.2.2. ponoszenia kosztów paliwa/prądu elektrycznego zużytego podczas używania Pojazdu oraz kosztów płynu do spryskiwaczy szyb;
- 14.2.3. zapłaty wszelkich mandatów oraz opłat, w tym opłat za parkowanie Pojazdu.

15. Odpowiedzialność

15.1. Klient jest zobowiązany do naprawienia poprzez zapłatę odpowiedniego odszkodowania Emmes Rental wszelkich szkód wyrządzonych Emmes Rental przy wykonywaniu Umowy. Emmes Rental w każdym czasie jest uprawniony do dochodzenia od Klienta naprawienia wyrządzonej Emmes Rental szkody na zasadach ogólnych i/lub naliczenia kar umownych i opłat zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 15. Regulaminu. Naliczenie przez Emmes Rental kar umownych i/lub opłat zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie pozbawia Emmes Rental prawa do dochodzenia od Klienta odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych i/lub opłat na zasadach ogólnych.

15.2. Klient jest zobowiązany w szczególności do zapłaty Emmes Rental wszelkich należności wynikających ze szkód powstałych w Pojeździe, w tym w jego elementach zewnętrznych i elementach wyposażenia wnętrza Pojazdu, spowodowanych przez Klienta.

15.3. Emmes Rental ma prawo w szczególności obciążyć Klienta kosztami:

- 15.3.1. usunięcia szkód wynikłych z niewłaściwej eksploatacji Pojazdu lub zaniedbaniem Klienta;
- 15.3.2. utraty wartości rynkowej Pojazdu na skutek jego uszkodzenia z winy Klienta;
- 15.3.3. zysku utraconego przez Emmes Rental z tytułu wynajmu Pojazdu wskutek szkód powstałych w Pojeździe z winy Klienta.

15.4. Emmes Rental jest uprawnione do dochodzenia od Klienta dodatkowych opłat i kar umownych w przypadkach i w wysokości wskazanych poniżej:

- 15.4.1. W razie:
 - 15.4.1.1. konieczności czyszczenia Pojazdu wskutek zabrudzeń innych niż wynikające ze zwykłej eksploatacji Pojazdu;
 - 15.4.1.2. zwrócenia Pojazdu przez Klienta w stanie niezgodnym z Umową oraz niniejszym Regulaminem;
 - 15.4.1.3. zwrócenia Pojazdu poza godzinami 08:00 – 20:00;
 - 15.4.1.4. zwrócenia Pojazdu w soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy;
 - 15.4.1.5. obsługi przez Emmes Rental każdego mandatu karnego nałożonego na Klienta lub osobę trzecią w związku z użytkowaniem Pojazdu;
- w kwocie **150,00 PLN** (słownie: *sto pięćdziesiąt złotych*);

15.4.2. za każdy dzień unieruchomienia Pojazdu na skutek niezwrócenia dokumentów lub kluczyków lub zwrócenia Pojazdu w stanie uniemożliwiającym jego użytkowanie, Emmes Rental ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości dwukrotności Czynszu należnego za każdy dzień najmu Pojazdu.

15.4.3. W razie:

- 15.4.3.1. złożenia przez Klienta choćby jednego oświadczenia wskazanego w pkt. 4.3. niniejszego Regulaminu niezgodnego z prawdą;
- 15.4.3.2. naruszenia przez Klienta pkt 7.1. Regulaminu;
- 15.4.3.3. wypowiedzenia Umowy przez Emmes Rental z przyczyn wskazanych w pkt 8.3. Umowy;
- 15.4.3.4. naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek zobowiązania wskazanego w pkt. 11.1. niniejszego Regulaminu

w wysokości **500,00 PLN** (słownie: *pięćset złotych*) za każdy dzień, w którym trwa owe naruszenie.

15.5. W razie zwrotu przez Klienta Pojazdu po Terminie Zwrotu określonym w Umowie, Emmes Rental uprawniony jest do naliczenia poniższych opłat od Klienta:

W razie zwrócenia Pojazdu do 12 (słownie: <i>dwunastu</i>) godzin po umówionym Terminie Zwrotu	50 % Czynszu za 1 dobę Najmu
W razie zwrócenia Pojazdu ponad 12 (słownie: <i>dwanaście</i>) godzin po umówionym Terminie Zwrotu, ale mniej niż 24 (słownie: <i>dwadzieścia cztery</i>) godziny po umówionym Terminie Zwrotu	100 % Czynszu za 1 dobę Najmu
W razie zwrócenia Pojazdu po 24 (słownie: <i>dwudziestu czterech</i>) godzinach po umówionym Terminie Zwrotu	100 % Czynszu za każdą rozpoczętą dobę Najmu

15.6. Bez uszczerbku dla postanowień punktu 15.5-15.6. Regulaminu, odpowiedzialność Klienta z tytułu szkód spowodowanych w Pojeździe ograniczona jest do udziału własnego Klienta w szkodzie do wysokości 10% wartości Pojazdu wskazanej na polisie Pojazdu.

15.7. Ograniczenie wskazane w punkcie 15.6. Regulaminu nie ma zastosowania i Klient odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda w Pojeździe powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, w tym:

- 15.7.1. prowadzenia Pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
- 15.7.2. ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
- 15.7.3. niedozwolonego wyjazdu samochodem poza Terytorium Eksploatacji;
- 15.7.4. niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów Pojazdu lub kompletu kluczyków po utracie Pojazdu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;
- 15.7.5. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
- 15.7.6. uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
- 15.7.7. posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;

- 15.7.8. korzystania z samochodu przez osobę inną niż Klient, Najemca lub Użytkownik;
- 15.7.9. Klient jest uprawniony do wykupienia nieobowiązkowego, dodatkowego ubezpieczenia, którego wykupienie zwalnia Klienta z odpowiedzialności wobec Emmes Rental na zasadach opisanych w niniejszym punkcie do wysokości wpłaconej Kaucji, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody wyrządzone Emmes Rental w okolicznościach wskazanych w punkcie 15.7. niniejszego Regulaminu, za które Klient odpowiada w każdej sytuacji, niezależnie od wykupienia ubezpieczenia dodatkowego.
- 15.7.10. Klientowi nie przysługuje roszczenie przeciwko Emmes Rental o zwrot nakładów na Pojazd.

16. Postanowienia szczególne obowiązujące w umowie zawieranej z Konsumentem

16.1. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie wyłącznie do Umów zawieranych z Klientami będącymi konsumentami.

16.2. Klient będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność wskazaną w Regulaminie, wyłącznie jeśli podstawą tej odpowiedzialności stanowi zdarzenie, za które ponosi on odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

16.3. Spory wynikłe lub pozostające w związku z treścią lub wykonaniem Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16.4. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ustaw o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2017, poz. 683 ze zm.) Klientowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, lub przedłużenia Umowy w związku z jej zawarciem na odległość lub poza lokalem Emmes Rental.

17. Odstąpienie i reklamacja

17.1. W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówienia, po jego opłaceniu, co najmniej 24 (słownie: *dwadzieścia cztery*) godziny przed ustalonym terminem odbioru Pojazdu, po spełnieniu warunków Umowy przez Emmes Rental, zwrot środków dokonywany jest w postaci vouchera z możliwością wykorzystania go przez rok czasu od dnia rezygnacji. Jeżeli rezygnacja została dokonana w ciągu 24 godzin od umówionej daty odbioru Pojazdu, Klientowi z uwagi na wykonanie Umowy przez Emmes Rental nie przysługuje zwrot środków.

17.2. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem Umowy przez Emmes Rental, w tym związane ze stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone pisemnie na adres wskazany w Regulaminie, lub w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: info@emmes-rental.com.

17.3. Rozpatrzenie reklamacji następuje po 14 dniach od jej prawidłowego złożenia. Za prawidłowe złożenie reklamacji uznaje się przekazanie kompletu dokumentów niezbędnych do jej rozpatrzenia.

18. Dane osobowe

18.1. Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Klient udostępnia Emmes Rental swoje dane osobowe.

18.2. Zakres udostępnianych danych obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL, datę urodzenia, numer i datę ważności prawa jazdy, numer i serię oraz datę ważności dokumentu tożsamości, które to dane są niezbędne do wykonywania obowiązków Stron.

18.3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Emmes Rental, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Emmes Rental – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – za które uznaje się wykonywanie Umowy, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa, stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, a ponadto ustalanie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami. Okres przetwarzania danych zależy będzie od celu przetwarzania – w przypadku przetwarzania dla celów realizacji Umowy dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla jej wykonania, zaś w

przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia się roszczeń z tego tytułu.

18.4. Administratorem danych osobowych jest Emmes Rental. Klient ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych. Klient może cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO.

18.5. Dane osobowe Klienta, będą przekazywane przez Emmes Rental na wszelkie żądania organów administracji publicznej w związku z zapytaniem organu wystosowanym na skutek podejrzenia popełnienia/ popełnienia wykroczenia/ przestępstwa lub deliktu administracyjnego w okresie najmu Pojazdu.

18.6. Pojazdy Emmes Rental wyposażone są w urządzenia lokalizujące Pojazd oraz przetwarzające dane o bieżącej lokalizacji Pojazdu, do których Emmes Rental ma dostęp. Klient korzystający z Usług wyraża zgodę na gromadzenie informacji o bieżącej lokalizacji Pojazdu.

18.7. Uwzględniając ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych oraz stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, zakres, charakter, kontekst oraz cele przetwarzania danych osobowych, Emmes Rental w zakresie w jakim Klient powierza mu dane do przetwarzania oświadcza, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zabezpieczenie przetwarzania danych osobowych, które są mu powierzane.

19. Postanowienia Końcowe

19.1. Podział Regulaminu na punkty oraz nadanie poszczególnym punktom tytułów ma jedynie znaczenie porządkujące i nie powinno wpływać na ich wykładnię.

19.2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

19.3. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 01 września 2024 r.

19.4. Wszelkie spory wynikłe z wykonywania Umowy lub związane z wynajmem Pojazdów Emmes Rental powinny być rozpoznawane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Emmes Rental.

19.5. Wszelkie uwagi, opinie oraz informacje można kierować za pomocą zakładki KONTAKT znajdującej się na stronie www.emmes-rental.com/kontakt/